

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОГЛАСОВАНО**

**Заведующий кафедрой**

**Кафедра экономики и  
управления бизнес-процессами**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий ОП ВО

**УТВЕРЖДАЮ**

**Заведующий кафедрой**

**Кафедра экономики и управления  
бизнес-процессами**

наименование кафедры

**З.А. Васильева**

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-  
ПРОЦЕССАМИ**

Дисциплина Б1.О.08 Управление бизнес-процессами

Направление подготовки / 38.04.02 Менеджмент  
специальность

Направленность  
(профиль)

Форма обучения очно-заочная

Год набора 2021

Красноярск 2021

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

380000 «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»

---

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

Направление 38.04.02 Менеджмент

---

Программу  
составили

---

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

получение системы знаний по обоснованию принятия эффективных управленческих решений с помощью технологии управления бизнес-процессами, получить целостное представление об организации как системы бизнес-процессов, овладеть и применять современные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов организации.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

изучить основы процессного подхода к управлению организации,  
 сформировать умение моделирования бизнес-процессов,  
 изучить методы анализа и оптимизации бизнес-процессов,  
 овладеть навыками использования инструментальных систем проектирования бизнес-процессов организации.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<b>ОПК-3:Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;</b>
<b>ОПК-3.1:Знать методы принятия обоснованных организационно – управленческих решений</b>
<b>ОПК-3.2:Уметь оценивать операционную и организационную эффективность и социальную значимость принимаемых организационно – управленческих решений.</b>
<b>ОПК-3.3: Владеть приемами реализации организационно – управленческих решений в условиях сложной (в том числе кросс – культурной) динамичной среды</b>

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина

«Управление бизнес-процессами» является дисциплиной по выбору профессионального блока вариативной части программы магистратуры.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися в процессе изучения гуманитарных, социальных и экономических дисциплин: «Управленческая экономика», «Моделирование и количественные методы анализа в бизнесе», «Стратегический менеджмент», «Финансовый менеджмент в высокотехнологичных отраслях», «Управление инновационными проектами», «Управления качеством», «Инновационное предпринимательство».

#### 1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		2
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>2 (72)</b>	<b>2 (72)</b>
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>0,89 (32)</b>	<b>0,89 (32)</b>
занятия лекционного типа	0,28 (10)	0,28 (10)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,61 (22)	0,61 (22)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>1,11 (40)</b>	<b>1,11 (40)</b>
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
<b>Промежуточная аттестация (Зачёт)</b>		

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Модуль 1 Процессный подход к управлению организацией	10	10	0	14	
2	Модуль 2 Управление организацией на основе бизнес-процессов	0	12	0	16	
3	Модуль 3 Совершенствование бизнес-процессов	0	0	0	10	
Всего		10	22	0	40	

#### 3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1		10	0	0
Всего			10	0	0

#### 3.3 Занятия семинарского типа

			Объем в акад. часах
--	--	--	---------------------

			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1		10	0	0
2	2		12	0	0
Всего			22	0	0

### 3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

## 5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## 6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М., Долганова О. И.	Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата по экономическим направлениям и специальностям	Москва: Юрайт, 2017
Л1.2	Куприянов Ю. В., Кутлуниин Е. А.	Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем: учебное пособие для вузов	М.: Издательство Юрайт, 2018

## 8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

К изучению дисциплины предъявляются следующие организационные требования:

обязательное посещение студентом всех видов аудиторных занятий;

ведение конспекта в ходе лекционных занятий;

качественная самостоятельная работа;

активность в процессе обсуждения дискуссионных

вопросов, рассмотрение практических ситуаций.

Для успешного освоения курса предлагается перечень основной и дополнительной

учебной литературы.

Рекомендуется при изучении дисциплины использовать:

нормативные правовые акты, действующие в РФ на момент изучения

дисциплины;

экономическую литературу;

ИНТЕРНЕТ-ресурсы,

ресурсы информационно-правовых систем «Гарант», «Консультант-Плюс»

Работа с лекционным материалом, который дается на практических занятиях

включает два основных этапа: конспектирование лекций и последующую работу над

лекционным материалом.

Под конспектированием подразумевают составление конспекта, т.е. краткого

письменного изложения содержания чего-либо (устного выступления – речи, лекции,

доклада и т.п. или письменного источника – документа, статьи, книги и т.п.).

При конспектировании лекции рекомендуется на каждой странице отделять поля

для последующих записей в дополнение к конспекту.

Записав лекцию, не следует оставлять работу над лекционным материалом до

начала подготовки к зачету. Следует прочесть свои записи, расшифровав отдельные

сокращения, проанализировать текст, установить логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выделить главные мысли, отметить вопросы,

требующие дополнительной обработки, в частности,



консультации преподавателя.

При работе над текстом лекции студенту необходимо обратить особое внимание на

проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а также на его

задания и рекомендации.

Интерактивные занятия позволяют преподавателю сконцентрировать внимание

студентов на определенных темах дисциплины.

В ходе изучения дисциплины студент должен находиться в активном

взаимодействии с преподавателем.

## **9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

### **9.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

9.1.1	Для проведения образовательного процесса необходима аудитория, оборудованная
9.1.2	компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное
9.1.3	программное обеспечение – MS Office.

### **9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем**

9.2.1	Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем
9.2.2	1 ЭБС «Юрайт» [раздел «ВАША ПОДПИСКА: учебники и учебные пособия издательства
9.2.3	«Юрайт»]: сайт. – URL: <a href="https://www.biblio-online.ru/catalog/">https://www.biblio-online.ru/catalog/</a>
9.2.4	2 ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные
9.2.5	произведения различных издательств; журналы] : сайт. – URL: <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>
9.2.6	3 <a href="https://www.econ.msu.ru/elibrary">https://www.econ.msu.ru/elibrary</a> – электронная библиотека Экономического факультета
9.2.7	МГУ
9.2.8	4 <a href="https://www.nbmgu.ru">https://www.nbmgu.ru</a> – Научная библиотека МГУ
9.2.9	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9.2.1 0	1 <a href="https://www.ariscommunity.com">https://www.ariscommunity.com</a> – методология ARIS и программный продукт для
9.2.1 1	моделирования бизнес-процессов организаций
9.2.1 2	2 <a href="https://www.businessstudio.ru">https://www.businessstudio.ru</a> – сайт современный технологии управления

9.2.1 3	3 <a href="https://www.economics.ru">https://www.economics.ru</a> – газета «Экономика и жизнь»
9.2.1 4	4 <a href="https://www.elma-bpm.ru">https://www.elma-bpm.ru</a> – программные продукты по управлению бизнес-процессами
9.2.1 5	5 <a href="https://www.rbc.ru">https://www.rbc.ru</a> – «РосБизнесКонсалтинг».
9.2.1 6	6 <a href="https://www.oecd.org">https://www.oecd.org</a> – Организация экономического сотрудничества и развития

## **10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Лекционная учебная аудитория, оборудованная электронными средствами демонстрации (компьютер со средствами звуковоспроизведения, проектор, экран) и учебной мебелью; учебная аудитория для проведения практических занятий, оборудованная электронными средствами демонстрации; библиотека, имеющая рабочие компьютерные места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и выходом в Интернет.